

আপনার ভাষায় পরিষেবা সংক্রান্ত তথ্য পান: অভিযোগ পত্র

নিউ ইয়র্ক স্টেটের নীতি হল সরকারি পরিষেবা ও কর্মসূচিতে ভাষার বাধা কাটিয়ে ওঠার জন্য দায়িত্বপূর্ণ পদক্ষেপ গ্রহণ করা। এটি করার জন্য, আমাদের লক্ষ্য হল:
1) আপনার ভাষায় আপনার সঙ্গে কথা বলা আর 2) ইংরেজি ভাষার সঙ্গে সেরা ছয়টি, সবথেকে জনপ্রিয়ভাবে ব্যবহৃত ভাষাগুলিতে গুরুত্বপূর্ণ ফর্ম এবং নথিপত্র প্রদান করা।

এই ফর্মটির বিষয়ে আপনার মতামত সেই লক্ষ্যে পৌঁছানোর ক্ষেত্রে আমাদের সহায়তা করবে। **সমস্ত তথ্য গোপনীয়।**

অনুগ্রহ করে ফর্মটি প্রিন্ট করে কালো কালি দিয়ে স্বাক্ষর করুন। তারপর সেটিকে উপরের ঠিকানায় ডাকযোগে, ফ্যাক্স করে পাঠান অথবা ইমেল করুন।

যে ব্যক্তি অভিযোগ করছেন:	অভিযোগকারীর আইডি # (যদি উপলব্ধ হয়): _____
প্রথম নাম: _____	পদবি: _____
রাস্তার ঠিকানা: _____	
শহর, টাউন বা গ্রাম: _____	স্টেট: _____ জিপ কোড: _____
পছন্দের ভাষা: _____	ইমেল ঠিকানা (যদি উপলব্ধ হয়): _____
বাড়ির ফোন: _____	অন্য ফোন: _____
এই অভিযোগ দায়ের করার ক্ষেত্রে কি অন্য কেউ আপনাকে সাহায্য করছে?	হ্যাঁ <input type="checkbox"/> না <input type="checkbox"/> যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাদের অন্তর্ভুক্ত করুন:
প্রথম নাম: _____	পদবি: _____

সমস্যাটা কী ছিল? সমস্ত প্রযোজ্য বক্সগুলিতে টিক দিন এবং নিচে ব্যাখ্যা করুন।

- আমাকে কোন দোভাষীর প্রস্তাব দেওয়া হয় নি
- আমি একজন দোভাষীর জন্য জিজ্ঞাসা করেছিলাম এবং তা প্রত্যাখান করা হয়েছিল
- দোভাষী(দের) বা অনুবাদক(দের) দক্ষতা ভালো ছিল না (তাদের নামের তালিকা করুন, যদি জানা থাকে)
- দোভাষী অভদ্র অথবা অনুপযুক্ত মন্তব্য করেছিল
- পরিষেবা অনেক সময় নিয়ে নিয়েছিল (নিচে ব্যাখ্যা করুন)
- আমাকে ফর্ম বা বিস্তারিতগুলি এমন কোন ভাষায় দেওয়া হয়নি যেটি আমি বুঝি (নিচে প্রয়োজনীয় নথিগুলির তালিকা করুন)
- আমি পরিষেবা, কর্মসূচি বা কার্যকলাপ ব্যবহার করতে অসমর্থ ছিলাম (নিচে ব্যাখ্যা করুন)
- অন্যান্য (নিচে ব্যাখ্যা করুন)

কখন সমস্যা হয়েছিল? তারিখ (মাস/দিন/বছর): _____ সময়: _____ AM PM

কোথায় সমস্যা হয়েছিল? _____

কি হয়েছিল বর্ণনা করুন। অনুগ্রহ করে বিশেষভাবে নির্দিষ্ট করুন। প্রয়োজনে অতিরিক্ত পৃষ্ঠা ব্যবহার করুন। প্রতিটি পৃষ্ঠায় আপনার নাম লিখুন। যে ভাষা, পরিষেবা এবং নথি প্রয়োজন তার তালিকা করুন। যুক্ত থাকা ব্যক্তিদের নাম, ঠিকানা এবং ফোন নম্বর অন্তর্ভুক্ত করুন, যদি জানা থাকে।

আপনি কি দপ্তর/এজেন্সি থেকে কাউকে অভিযোগ জানিয়ে ছিলেন? কাকে জানিয়ে ছিলেন এবং তার প্রতিক্রিয়া কী ছিল? অনুগ্রহ করে বিশেষভাবে নির্দিষ্ট করুন।

আমি শংসায়িত করছি যে আমার জ্ঞান এবং বিশ্বাস অনুযায়ী এই বিবৃতিটি সত্য।

স্বাক্ষর: _____ **তারিখ** (মাস/দিন/বছর): _____
(যে ব্যক্তি অভিযোগ করছেন)

এই বক্সে লিখবেন না। কেবলমাত্র অফিসের ব্যবহারের জন্য

তারিখ: _____ পর্যালোচক: _____

সমাধান: _____